



# Fjord Norway

## TechFriday

---

A Professional Development Programme for Tourism Businesses  
Powered by Techmatters and NTC

**Techmatters**  
by NORDIC TOURISM COLLECTIVE

# Velkommen til TechFriday!

**En møteplass for destinasjoner og reiselivsbedrifter som ønsker oppdatering og praktisk kunnskap for mer digital konkurransekraft.** Etter Vestlandstreffet fikk vi en tydelig tilbakemelding fra mange av dere: Det er behov for en møteplass hvor vi kan få faglig oppdatering, diskutere digitale utfordringer og lære hvordan vi faktisk skal håndtere disse.

Den digitale utviklingen går raskere enn noen gang. Kunstig intelligens endrer hvordan gjester søker, vurderer og bestiller. Og kravene til nettsider og digital synlighet øker. Samtidig blir cybersikkerhet stadig viktigere.

For små og mellomstore bedrifter og destinasjoner kan det være krevende å holde tritt alene. Derfor **lanserer vi nå et nytt digitalt kurstilbud i samarbeid med Nici Pagels fra Nordic Tourism Collective** – og en av foredragsholderne på Vestlandstreffet – spesielt utviklet for destinasjoner og reiselivsbedrifter:  
**TechFriday.**

## Hva er dette?

Et praktisk program som gir deg:

- Oppdatert innsikt og forståelse om de viktigste digitale trendene innen reiseliv
- Konkrete verktøy og tiltak du kan ta i bruk umiddelbart
- Trygghet i møte med AI, nettsideutvikling og cybersikkerhet
- Innsikt i hvordan du kan utvikle fremtidens «phygitale» (fysiske + digitale)
- gjesteopplevelser

# Programoversikt



**Fjord  
Norway**

## **TechFriday 1. Nettsider i en AI-drevet fremtid**

Hvordan sikre at din digitale tilstedeværelse faktisk fungerer – også i en verden der AI påvirker søk og synlighet?

### **Du lærer:**

- Hvordan strukturere nettsiden riktig og bygge et solid digitalt fundament
- Hvordan styrke troverdighet og merkevare gjennom innhold
- Hvordan bruke bilder, historiefortelling og video strategisk
- Hvordan tilpasse deg en mer AI-styrt digital reise

## **TechFriday 2. Cybersikkerhet for små og mellomstore reiselivsbedrifter**

Digitale trusler øker – og reiselivet er ikke unntatt.

### **Du lærer:**

- Hvilke risikoer din virksomhet faktisk står overfor
- Hvordan beskytte deg med enkle, praktiske tiltak
- Hvilke verktøy og rutiner som reduserer sårbarhet

Det er konkret, forståelig og direkte anvendbart – også uten IT-bakgrunn.

## **TechFriday 3. Reiseliv i en "phygital" verden**

Fremtidens gjester beveger seg sømløst mellom det fysiske og det digitale.

### **Du lærer:**

- Hva en «phygital» reiselivsopplevelse er – og hvorfor det angår deg
- Hvordan utvikle tilbud som kombinerer digitale og fysiske elementer
- Hvordan kommersialisere nye forbrukertrender internasjonalt

## **Programmet går over tre digitale og kompakte samlinger.**

Hver økt er på ca 40 minutter vil bestå av 10–12 minutter med korte læringsbolker, kombinert med praktiske oppgaver, eksempler og teori.

Det gir deltakerne mulighet til å teste ut teorien underveis. Hver økt avsluttes også med en liten hjemmeoppgave som kan diskuteres i slutten av økten, sammen med eventuelle spørsmål fra deltakerne.

# Praktisk informasjon

**TechFriday** gjennomføres digitalt kl 0900-1000 den

**29. mai:** Nettsider i en AI-drevet fremtid

**21. august:** Cybersikkerhet for små og mellomstore reiselivsbedrifter

**9. oktober:** Reiseliv i en "phygital" verden

Pris: NOK 1500 eks. mva, per bedrift - inkluderer alle tre sesjoner.

For å kunne gjennomføre programmet er vi avhengige av et minimum antall deltakere.

## Hvorfor delta?

Fordi det ikke lenger er et spørsmål om om digital utvikling påvirker deg – men hvordan du håndterer den.

Dette er en lavterskel, relevant og kostnadseffektiv måte å sikre at din virksomhet ikke faller bakpå – men tvert imot styrker sin konkurransekraft i en stadig mer digital reiselivsnæring.

## Hvem har spesielt stor nytte av dette?

Destinasjonsselskaper

Små og mellomstore reiselivsbedrifter

Ledere og kommersielle ledere/team

Alle som jobber med salg, synlighet, digital utvikling og cybersikkerhet

**Du trenger ikke være teknisk ekspert – dette er laget for deg som vil forstå, prioritere og handle riktig.**

**Velkommen til TechFriday!**



# | Fjord Norway

---

A Professional Development Programme for Tourism Businesses  
Powered by Techmatters and NTC

**Techmatters**  
by NORDIC TOURISM COLLECTIVE